

e-systems

Ηροδότου 8, Αθήνα 12244

Τηλ: 210-569-98-98

Fax: 210-569-98-97

www.e-systems.gr

email: info@e-systems.gr

Αγαπητοί Πελάτες,

Σας συγχαίρουμε και σας ευχαριστούμε για την προτίμησή σας στο προϊόν μας SwiftBase CM. Το προϊόν αυτό είναι το κορυφαίο στο είδος του παγκοσμίως και είμαστε σίγουροι ότι με την εγκατάστασή του θα διαπιστώσετε την απaráμιλλη αξιοπιστία και τις εκτεταμένες δυνατότητές του.

Η εγκατάσταση του CM είναι απλή και μπορεί να γίνει εύκολα από τον τελικό χρήστη.

Πριν διαβάσετε τις οδηγίες εγκατάστασης, λάβετε υπόψη σας τις εξής χρήσιμες συμβουλές:

1. Καλώδιο σύνδεσης συστήματος CM με το δίκτυο.

Θα πρέπει να αλλάξετε την IP address του συστήματος, ώστε να εμπίπτει στο address range του δικτύου σας, σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν. Για την αλλαγή αυτή, θα χρειαστεί να συνδέσετε το CM απευθείας (back-to-back) σε κάποιον υπολογιστή, χρησιμοποιώντας αντεστραμμένο καλώδιο δικτύου για την σύνδεση.

Για να συνδέσετε στη συνέχεια το CM στο δίκτυό σας, μέσω hub, switch, router, θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε κανονικό (όχι αντεστραμμένο) καλώδιο δικτύου. Εάν ο υπολογιστής ή το δίκτυό σας έχουν δυνατότητα auto-up-link, τότε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε τύπο καλωδίου.

2. Αποστολή alerts σε SMTP/POP3 email accounts.

Θα πρέπει να δηλώσετε στο CM την IP address του outgoing mail server. Για να την βρείτε, κάντε ping στο όνομα του outgoing mail server, που έχετε δηλώσει στο setup του email account σας (π.χ. στο Outlook).

3. Αποστολή SMS alerts.

Η συσκευή CM δημιουργεί email alerts. Για να τα μετατρέψετε σε SMS alerts, υπάρχουν δύο τρόποι:

Ο πρώτος τρόπος είναι μέσω της υπηρεσίας email-to-sms του παρόχου κινητής τηλεφωνίας σας. Π.χ. η Cosmote, παρέχει την υπηρεσία αυτή δωρεάν, μέσω του www.mycosmos.gr. Ο πάροχός σας, θα σας δώσει ένα email account της μορφής 6xxxxxxx@paroxos.gr, όπου 6xxxxxxx είναι αριθμός του κινητού τηλεφώνου, στο οποίο θέλετε να λαμβάνετε τα SMS alerts (π.χ. για σύνδεση Cosmote: 6933223344@mycosmos.gr). Βάζοντας αυτό το email address στους παραλήπτες των email alerts του CM, ειδοποιείτε και με SMS.

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **CINCOM SYSTEMS INC, USA** - CRM, Appl.Dev., Document Solutions
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **NETVIEWER GBMH, Germany** - Remote office / admin / support via Internet
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **AVM INFORMATIQUE, France** - Fax, SMS, telex, voice, mail servers
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **SWIFTBASE International- UK** - Climate & power monitors for data centers

Ο δεύτερος τρόπος είναι να εγκαταστήσετε ένα SMS gateway, όπως το προϊόν μας AVM GlobalComServer. Η εγκατάσταση περιλαμβάνει ειδικό software και ειδική συσκευή SMS box (GSM modem), η οποία δέχεται κάρτα SIM του παρόχου σας. Το σύστημα εγκαθίσταται σε έναν server στον χώρο σας και συνδέεται με το σύστημα mail που χρησιμοποιείτε (MS-Exchange, Lotus Notes, SMTP, κλπ), μέσω ειδικού connector. Με απλή παραμετροποίηση τα email alerts αποστέλονται και σαν SMS, όπως οποιοδήποτε άλλο SMS από κινητό τηλέφωνο. Επιπλέον μπορείτε να στέλνετε και να λαμβάνετε SMS μέσα από το mail πρόγραμμά σας (π.χ. το MS-Outlook). Το σύστημα μπορεί να επεκταθεί και για fax, telex και voice messages. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στο web site μας, στη σελίδα: <http://www.e-systems.gr/products/products.htm>

4. Εγγύηση - Σύμβαση συντήρησης.

Το σύστημα CM καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας ενός έτους. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις βλάβες από κακή χρήση του προϊόντος και προβλέπει την επισκευή του, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα (τουλάχιστον 7 εργάσιμες ημέρες), με δική σας ευθύνη και έξοδα μεταφοράς προς και από την εταιρία μας..

Σαν πλήρη κάλυψη, η εταιρία μας σας προσφέρει την εκτεταμένη – απεριόριστη εγγύηση του συστήματος, μέσω της σύμβασης συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, την οποία σας επισυνάπτουμε προς υπογραφή. Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης, προβλέπεται άμεση δωρεάν αντικατάσταση με καινούργιο, οποιοδήποτε ελαττωματικού προϊόντος, με δική μας ευθύνη και κόστος αποστολής, καθώς και πλήθος άλλων παροχών, όπως δωρεάν αποστολή νέων εκδόσεων λογισμικού και firmware, δωρεάν τεχνική υποστήριξη, κλπ.

Για να ισχύσει η εκτεταμένη – απεριόριστη εγγύηση, θα πρέπει η σχετική σύμβαση συντήρησης να υπογραφεί από τον Πελάτη εις διπλούν και να μας αποσταλλεί, εντός 20 ημερών από την αγορά του συστήματος. Στην περίπτωση αυτή, σας παρέχεται δωρεάν το πρώτο έτος και 20% ισόβια έκπτωση για τα υπόλοιπα έτη. Το ετήσιο κόστος συντήρησης, μετά το πρώτο έτος, είναι 14% επί του κόστους αγοράς των καλυπτόμενων προϊόντων, με ετήσια τιμαριθμική αναπροσαρμογή 4% επί του αντίστοιχου περσινού κόστους ετήσιας συντήρησης.

Σε περίπτωση μη έγκαιρης σύναψης της σύμβασης συντήρησης, είναι στην διακριτική ευχέρεια της E-SYSTEMS να την επικυρώσει και εφόσον το πράξει, το ετήσιο κόστος θα είναι αυξημένο στο 17% του κόστους αγοράς των καλυπτόμενων προϊόντων, η ετήσια αναπροσαρμογή θα είναι επίσης αυξημένη σε 5% επί του αντίστοιχου περσινού κόστους ετήσιας συντήρησης, ενώ το πρώτο έτος συντήρησης δεν θα σας προσφερθεί δωρεάν, αλλά θα πρέπει να το πληρώσετε. Για τον λόγο αυτό, σας προτείνουμε να προβείτε άμεσα στην σύναψη της σύμβασης συντήρησης των προϊόντων που αγοράσατε.

Ακολουθούν οδηγίες για την εγκατάσταση του CM.

Βρισκόμαστε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση,

Τεχνική Δ/ση

E-SYSTEMS

Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής ΕΠΕ

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **CINCOM SYSTEMS INC, USA** - CRM, Appl.Dev., Document Solutions
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **NETVIEWER GBMH, Germany** - Remote office / admin / support via Internet
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **AVM INFORMATIQUE, France** - Fax, SMS, telex, voice, mail servers
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **SWIFTBASE International- UK** - Climate & power monitors for data centers

Σημαντικές τεχνικές πληροφορίες πριν την εγκατάσταση

Η μονάδα CM, είναι καλύτερα να εγκατασταθεί περίπου στο 1/4 με 1/3 από την κορυφή του rack. Βιδώστε πολύ καλά, διότι η μονάδα γειώνεται μέσω της γείωσης του rack. Θα πρέπει λοιπόν οι ρακόβιδες να ξύσουν την βαφή της μονάδας, σαν αποτέλεσμα ενός σφιχτού βιδώματος, ώστε να κάνει επαφή η μονάδα με το rack και να γειωθεί. Μόλις βιδώσετε τη μονάδα, συνδέστε το καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο δικτύου Ethernet. Στις μονάδες CM που έχουν ξεχωριστό καλώδιο γείωσης, θα πρέπει αυτό να βιδωθεί πάνω στο rack σας, ώστε να γειωθεί.

Η μονάδα χρειάζεται περίπου 45 δευτερόλεπτα για να κάνει εκκινηθεί (boot), δεδομένου ότι είναι υπολογιστής server με embedded λειτουργικό σύστημα. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα, θα δείτε τα δύο κόκκινα status led της μονάδας να ανάψουν. Το led idle και το led activity θα αρχίσουν να αναβοσβήνουν, γεγονός που δηλώνει ότι η εκκίνηση της μονάδας ήταν επιτυχής και η λειτουργία της ξεκίνησε. Το web site της μονάδας είναι τώρα έτοιμο και λειτουργεί. Θα παρατηρήσετε επίσης την οθόνη LCD της μονάδας να εμφανίζει κυλιόμενα τις ενδείξεις των επιλεγμένων αισθητήρων. Οι ενδείξεις που εμφανίζονται στην οθόνη LCD, είναι αυτές που είναι επιλεγμένες στην οθόνη “Logs” στο web site της μονάδας. Στη μονάδα CM-2 η οθόνη είναι ενσωματωμένη, ενώ στην CM-Power είναι αποσπώμενη και πωλείται.

Η μονάδα έχει μία μόνιμη και μία οριζόμενη static IP address. Η μόνιμη διεύθυνση από το εργοστάσιο κατασκευής είναι η 192.168.123.123. Θα πρέπει να συνδεθείτε με την μονάδα, μέσω του web browser σας, στη διεύθυνση 192.168.123.123 για να έχετε πρόσβαση στην οθόνη παραμετροποίησης της μονάδας. Εκεί μπορείτε να ορίσετε την δική σας static IP address. Ακόμα και αν αλλάξετε την διεύθυνση της μονάδας, ώστε να εμπίπτει στις διευθύνσεις του δικτύου σας, θα μπορείτε πάντα να προσπελάσετε την μονάδα στη μόνιμη εργοστασιακή της διεύθυνση 192.168.123.123. Η διεύθυνση αυτή είναι τυπωμένη πάνω στη μονάδα, ώστε ακόμα και ακόμα και αν ξεχάσετε την οριζόμενη διεύθυνση που της έχετε δώσει, να μπορεί τε πάντα να χρησιμοποιήσετε την μόνιμη εργοστασιακή της διεύθυνση.

Σημείωση 1: Για να συνδεθείτε την πρώτη φορά με την μονάδα, ρυθμίστε την IP address του PC σας σε μία διεύθυνση εντός του μόνιμου address range της μονάδας, όπως π.χ. 192.168.123.122 ή ζητήστε από τον διαχειριστή του δικτύου σας να σας κάνει αυτήν την ρύθμιση.

Σημείωση 2: Το web site της μονάδας έρχεται από το εργοστάσιο κατασκευής μη προστατευμένο. Σας συμβουλεύουμε να δηλώστε τα passwords πρόσβασης αμέσως.

Μπορείτε να συνδέσετε εξωτερικούς αισθητήρες στην μονάδα ανά πάσα στιγμή. Το web site της μονάδας θα ανιχνεύσει αμέσως τους αισθητήρες και θα τους εμφανίσει σχεδόν αμέσως μόλις συνδεθούν, χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση της μονάδας. Θα πρέπει να αλλάξετε τα ονόματα των αισθητήρων σε φιλικά ονόματα με περισσότερο νόημα για εσάς. Αυτό μπορεί να γίνει στην οθόνη “Display” του web site της μονάδας.

Αισθητήρας MiniPegg. Αυτός ο εξωτερικός αισθητήρας ηλεκτρικού ρεύματος, είναι ρυθμισμένος να ειδοποιεί για διακοπή ρεύματος, αν αυτή διαρκεί για μερικούς κύκλους, ώστε να μην σας ενοχλεί για στιγμιαίες πτώσεις τάσεως.

e-systems ΠΡΟΗΓΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Ε.Π.Ε.

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **CINCOM SYSTEMS INC, USA** - CRM, Appl.Dev., Document Solutions
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **NETVIEWER GBMH, Germany** - Remote office / admin / support via Internet
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **AVM INFORMATIQUE, France** - Fax, SMS, telex, voice, mail servers
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **SWIFTBASE International- UK** - Climate & power monitors for data centers

Έκδοση Firmware. Η οθόνη LCD της μονάδας μπορεί να εμφανίσει την έκδοση του Firmware όση ώρα η μονάδα εκκινείται. Αυτή η έκδοση αφορά το υποσύστημα της οθόνης LCD και δεν είναι η γενική έκδοση του firmware της μονάδας. Η γενική έκδοση του firmware της μονάδας εμφανίζεται στο web site της μονάδας. Οι μονάδες αποστέλλονται με την τελευταία έκδοση του firmware. Παρακαλούμε ζητήστε μας βοήθεια για μελλοντικές αναβαθμίσεις και μην κατεβάζετε εκδόσεις firmware από το internet. Οι εκδόσεις αυτές είναι ακατάλληλες για την ευρωπαϊκή έκδοση της μονάδας και μπορούν να την καταστρέψουν.

Αισθητήρες υγρών, καπνού, ρεύματος, θυρών. Αυτοί οι αισθητήρες συνδέονται στους μετατροπείς A/D (αναλογικές θύρες) στο μπροστινό μέρος της μονάδας. Τοποθετείστε ένα μικρό κατσαβίδι με επίπεδη κεφαλή στην υποδοχή στο άνω μέρος της θύρας και πιέστε προς τα επάνω. Έτσι θα ανοίξει η υποδοχή που βρίσκεται ακριβώς από κάτω, για να βάλετε το καλώδιο του αισθητήρα. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη ότι τα ελατήρια της υποδοχής είναι πολύ δυνατά, οπότε μπορεί να χρειαστεί να πιέσετε λίγο περισσότερο από ότι θα περιμένατε. Επίσης φροντίστε να έχετε γυμνώσει τα καλώδια κατά τουλάχιστον 3 χιλιοστά, καθότι η μόνωσή τους δεν διαπερνιέται πάντα κατά την σύνδεσή τους στην μονάδα. Στην μονάδα CM-Power, οι υποδοχείς των καλωδίων είναι αποσπόμενοι από την μονάδα (τραβήξτε προς τα μπροστά για να βγουν) για ευκολότερη σύνδεση των καλωδίων.

NTP Server. Είναι πολύ σημαντικό να έχει η μονάδα πρόσβαση σε έναν καλό NTP server, για να μπορεί να επιτηρεί με επιτυχία. Αν χρησιμοποιείτε έναν όχι καλό NTP server, είναι πιθανό να καταγράφονται οι ενδείξεις με λάθος ημερομηνία και ώρα, γεγονός που μπορεί να εμποδίσει τη λειτουργία του ενσωματωμένου προγράμματος γραφικής απεικόνισης των ενδείξεων. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους δηλωμένους από το εργοστάσιο αμερικάνικους στρατιωτικούς NTP servers, δηλώνοντας +3 στην διαφορά ώρας. Εναλλακτικά μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον NTP server ntp.deamon.co.uk, ο οποίος έχει IP address 82.98.86.171. Επίσης μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις διευθύνσεις 130.88.202.49 και 158.43.128.66. Αν διαπιστώσετε το παραπάνω πρόβλημα, διορθώστε τον NTP server και διαγράψτε το ιστορικό αρχείο της μονάδας.

Σας συμβουλεύουμε να διαγράψετε το ιστορικό αρχείο της μονάδας κατά την αρχική εγκατάσταση της μονάδας και μετά από κάθε προσθαφαίρεση αισθητήρων. Στο τέλος της οθόνης "logs" του web site της μονάδας, υπάρχει το κουμπί "delete history" το οποίο θα πρέπει να πατήσετε. Μετά την διαγραφή, η μονάδα θα εμφανίσει την ένδειξη 9998 για περίπου 3 λεπτά στο γράφημα των ενδείξεων, μέχρι να συλλέξει αρκετά δεδομένα για να ξαναφτιάξει τις κλίμακες των γραφημάτων.

Email Alerts. Στην επόμενη σελίδα, ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες για τον Microsoft Exchange Server. Σημειώνεται ότι από την έκδοση 2.76 του firmware των μονάδων, υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα POP3 Authentication και Extended SMTP (ESMTP).

Excel Data Logger. Μπορείτε να κατεβάσετε από το web site μας την εφαρμογή CM Excel Data Logger, για συνεχή καταγραφή των μετρήσεων της μονάδας CM στο Microsoft Excel:
<http://www.e-systems.gr/Files/Swiftbase/CM-ExcelDataLogger.xlt>

Αναλυτικές οδηγίες. Για αναλυτικές οδηγίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του συστήματος και των αισθητήρων του, μπορείτε να κατεβάσετε από το web site μας το παρακάτω αρχείο:
<http://www.e-systems.gr/Files/Swiftbase/CM-2-FAQ.pdf>

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **CINCOM SYSTEMS INC, USA** - CRM, Appl.Dev., Document Solutions
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **NETVIEWER GBMH, Germany** - Remote office / admin / support via Internet
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **AVM INFORMATIQUE, France** - Fax, SMS, telex, voice, mail servers
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **SWIFTBASE International- UK** - Climate & power monitors for data centers

Climate Monitor – Tech Tip

Troubleshooting Microsoft Exchange Server

The Climate Monitor log contains the transcript of all communication with the Exchange server. The first step is to get that log (Alarms page, set Event Log to Verbose, Set Mode, Set test alarms to Temperature and Send E-Mail, Test).

Depending on the error messages in the log you can use the following techniques.

- 1. Host cannot be found.** The Climate Monitor cannot find the Exchange server.
 - 1. Cause:** The IP address is wrong, the DNS name is wrong, DNS is not configured properly, or some intermediary router or firewall is preventing the connection.
Troubleshoot: Try connecting via telnet from another computer on the same subnet as the Climate Monitor device.
 - 2. Cause:** The Exchange server only accepts mail from a spam filter. **Fix:** Use the spam filter IP address and port number to send mail instead of sending to the Exchange server directly.
- 2. Host refused the connection.** The Exchange server was found but it actively refused the incoming TCP connection.
 - 1. Cause:** The IP address is wrong, the DNS name is wrong, DNS is not configured properly, or some intermediary router or firewall is preventing the connection.
Troubleshoot: Try connecting via telnet from another computer on the same subnet as the Climate Monitor device.
 - 2. Cause:** The SMTP or POP3 port number could be wrong. The Exchange server has a setting that controls these port numbers; make sure the settings match what you've entered into the Climate Monitor configuration dialog. **Troubleshoot:** Try connecting via telnet from another computer on the same subnet as the Climate Monitor device.
 - 3. Cause:** The Exchange server might not be supporting the SMTP or POP3 protocols.
Troubleshoot: Check the Exchange server protocol settings.
 - 4. Cause:** The Exchange server only accepts mail from a spam filter. **Fix:** Use the spam filter IP address and port number to send mail instead of sending to the Exchange server directly.
- 3. User not found / Name not in list of recipients / Relaying denied.** The Exchange server is talking to us but denied our request to deliver mail to a particular recipient.
 - 1. Cause:** One of the email addresses in the "To Address" Climate Monitor configuration is not an address that this Exchange server is configured to deliver to. Generally Exchange is instructed to deliver messages only to particular users in particular domains. For example, at Swiftbase the Exchange server will only deliver to names in the @Swiftbase.com domain, and might reject mail for mailboxes that aren't

ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **CINCOM SYSTEMS INC, USA** - CRM, Appl.Dev., Document Solutions
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **NETVIEWER GBMH, Germany** - Remote office / admin / support via Internet
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **AVM INFORMATIQUE, France** - Fax, SMS, telex, voice, mail servers
ΑΠΟΚΛ. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΤΗΣ **SWIFTBASE International- UK** - Climate & power monitors for data centers

specifically configured. **Troubleshoot:** Try delivering mail to a recipient you *know* is supported, like your own personal mailbox. **Fix:** Only use supported email addresses, or change your Exchange settings to allow SMTP connections from this device to deliver to those other addresses. Or set up a special supported email address (e.g. "Climate Monitor-alarms@yourdomain.com") where you instruct Exchange to relay this account to a set of other addresses.

2. **Cause:** The Exchange server doesn't allow relaying from the Climate Monitor unit. **Troubleshoot:** Make sure the IP address of the Climate Monitor unit is in the "accepted list of relay IP addresses" in Exchange. **Troubleshoot:** Make sure the domain you're relaying to is in the accepted list of relaying domain names in Exchange. **Fix:** See Cause 1.
 3. **Cause:** The Exchange server only allows sending mail (or relaying) if the client uses an authenticated SMTP protocol. The Climate Monitor doesn't support this extended protocol. **Fix:** Check the list of supported protocols in Exchange and make sure non-authenticated SMTP is configured, and within that protocol make sure the IP address of the Climate Monitor is among the allowed IP addresses to send mail. **Fix:** In the authenticated SMTP connection make sure there's an "anonymous" setting that allows relaying from the Climate Monitor IP address.
 4. **Cause:** The "authenticate first via POP3" method often doesn't work on Exchange. The protocol might succeed, but often Exchange doesn't actually use that to authenticate the follow-up SMTP connection. You need to configure Exchange to allow SMTP from the Climate Monitor by IP address and not rely on the POP3 method.
4. **Connection silently dropped before the end of the message.** The log of SMTP protocol changes simply stops before the protocol is at the end (signalled by the QUIT command).
1. **Cause:** Spam filters are often configured to drop the connection completely as soon as it decides a message is spam. **Fix:** Check with your spam filter log; make sure the spam filter is configured to always accept messages from the Climate Monitor.
5. **Email appears to be delivered but never shows up.**
1. **Cause:** Spam filter at the Exchange end of the transaction might be throwing away or quarantining the message.
 2. **Cause:** Spam filter at the mail client end might be throwing away or quarantining the message.
 3. **Cause:** Target email address was mistyped so mail is being delivered to a catch-all default address.
6. **Other error messages.** These are miscellaneous uncommon cases.
1. **Cause:** User's mailbox is over quota, so mail will not be delivered.
 2. **Cause:** User's mailbox might be disabled, set to bounce or forward mail, or otherwise not be a "normal" mailbox.